Jeu de rôle

OBJECTIF : Citer des mesures que peuvent prendre les travailleurs au quotidien.

*Cet exercice est adapté d’un exercice de l’Office régional de la santé de Winnipeg :*

Remettre des versions papier d’au moins un de ces deux documents aux participants.

1. ***We all have a role to play…*** (<http://www.wrha.mb.ca/about/healthequity/files/RoleToPlay.pdf>)
Ce document est le plus simple des deux; vous pourriez donc utiliser seulement celui-ci si l’équité en santé est un nouveau concept pour votre organisation ou votre équipe. Invitez les participants à réfléchir à leur propre service (p. ex. santé publique, santé environnementale, protection de la santé) si cela convient mieux que les « Soins aux patients » inscrits dans le cercle bleu du haut du diagramme.
2. ***What can I do?*** (<http://www.wrha.mb.ca/about/healthequity/files/WhatCanIDo.pdf>)
Ce diagramme est plus complexe, mais il peut servir à guider les discussions et à réfléchir aux actions individuelles et à la capacité des organisations. Vous pourriez inviter les participants à penser à leur propre travail (p. ex. inspections, sensibilisation, promotion de la santé) si cela convient mieux que les « Soins cliniques » inscrits dans la bulle verte du centre. Le diagramme présente des contextes où des mesures visant l’équité en santé pourraient être entreprises. La deuxième page propose des idées pour rendre les services plus équitables. Chaque programme et chaque région comportant ses particularités, vous pourriez ajouter des idées lors de votre discussion de groupe.

En petits ou en grand groupes, évaluez la faisabilité pour les professionnels de la santé publique environnementale de mettre en place les mesures suggérées. Que pourraient-ils mettre en œuvre actuellement? Quels sont les résultats escomptés? Quelles mesures sont bloquées par des obstacles organisationnels, et comment pourraient-ils les surmonter?

* Envisagez de poser une question de « dignité » lorsque vous travaillez avec des clients qui pourraient faire face à certains obstacles. Ex. : « Que devrais-je savoir sur vous en tant que personne pour que l’on travaille le plus efficacement possible ensemble? »
* Soyez à l’écoute et fournissez des explications qui sont simples à comprendre en fonction, entre autres, de la littératie, de la langue, de la compréhension, de l’attention et des priorités.
* Tenez compte des facteurs sociaux et économiques dans l’évaluation des risques et dans le plan d’intervention (coût, accessibilité, acceptabilité, faisabilité, obstacles).
* Recueillez et utilisez les données et les évaluations sur la santé de la population locale pour comprendre votre collectivité et vos clients en tant que membres.
* Bâtissez et entretenez des liens de confiance pour assurer la continuité des services.
* Aiguillez les clients vers des programmes et des services communautaires de soutien. Ayez recours à bc211 au besoin.
* Offrez de l’aide aux clients en matière de représentation en leur fournissant des formulaires à remplir, des lettres pour obtenir un logement plus adéquat, ou des formulaires pour le travail, pour obtenir davantage de financement ou pour démontrer leur admissibilité à des programmes d’aide.
* Prenez des notes et faites part de lacunes dans les services ou de problèmes non résolus ou récurrents à vos superviseurs.